**[www.popupballetstore.cz](http://www.popupballetstore.cz)**

Formulář pro uplatnění reklamace

/vyplňte tento formulář a odešlete ho zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím/¨

**Adresa /prodávající/**

Internetový obchod: [www.popupballetstore.cz¨](http://www.popupballetstore.cz¨)

Společnost: **Isabela Soukupová**

Se sídlem: **K Botiči 9/1457, Praha 10 -Vršovice, 10100**

IČ/DIČ: [**ballet.store@seznam.cz**](mailto:ballet.store@seznam.cz)

Telefonní číslo: **+420734832578**

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:……………………………………………………………………………..

Moje adresa:……………………………………………………………………………………………...

Můj telefon a email:……………………………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění /reklamace/**

Vážení,

Dne …………….. jsem ve Vašem obchodě [www.popupballetstore.cz](http://www.popupballetstore.cz) vytvořil objednávku / specifikace objednávky viz níže /. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady …………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

oprava produktu ………………………………………………….

*/ Pokud se jedná o odstranitelnou vadu a vyžádá si opravu zboží, bude reklamace vyřízena nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů/*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání / v případě, že se jedná o opravu, nikoli výměnu/.

**. Datum objednání ………………, datum obdržení ………………**

**. Číslo objednávky:**

**. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem převodem na účet č.ú……………………………………………………….**

**. Jméno a příjmení spotřebitele: ………………………………………………………….**

**. Adresa spotřebitele: ………………………………………………………………………….**

**. Email …………………………………………………………………**

**. Telefon ……………………………………………………..**

**/ /** *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V …………………….. Dne ……………………**

***/ podpis /***

***…………………………………………………………………………………….***

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č………………………………………..

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit právo z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v její důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.